



Comunicado **FIES**

PESQUISA 2023 - NOVO FIES - MANTENEDORAS

Comunicamos que a CAIXA e o FNDE, em parceria com as entidades representativas das mantenedoras e universidades, está disponibilizando pesquisa para convidar e conhecer as sugestões de melhorias para o **Novo FIES**.

A Mantenedora deverá solicitar às Instituições de Ensino vinculadas para que manifestem suas opiniões quanto aos temas abordados na pesquisa.

De posse das informações, deverá consolidar para registro de uma resposta única que represente a Mantenedora no [link disponibilizado](#).

Devem ser respondidas todas as questões com SIM ou NÃO. Sendo que para cada resposta SIM, devem ser indicados os pontos de melhoria ou sugestão de maneira consolidada e mais clara possível.

ATENÇÃO: A pesquisa ficará disponível no período de 15/05/2023 até 26/05/2023

As questões abordadas constam em anexo a este comunicado, para conhecimento prévio ao registro das respostas na ferramenta.

As sugestões serão consolidadas em relatório único para subsidio ao aperfeiçoamento do NOVO FIES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Brasília, 12/05/2023

Alô CAIXA

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 0800 725 7474